

- 1. Finalidad:** Transportes Scholastico, cuenta con sistemas de videovigilancia en sus instalaciones (accesos, patios de encierro, talleres, almacenes, áreas comunes) y en sus unidades de transporte (cabina del conductor, pasillos, vista frontal y exterior). Las imágenes grabadas se utilizarán exclusivamente para fines de **seguridad y protección:** prevenir actos delictivos, monitorear y documentar incidentes, hechos de tránsito o actos vandálicos, así como apoyar investigaciones internas o responder a requerimientos de autoridades competentes.
- 2. Base legal:** Las imágenes captadas constituyen datos personales sujetos a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Al acceder a nuestras instalaciones o utilizar nuestros servicios, se entiende que usted ha sido informado de la videovigilancia mediante la señalización visible y que consiente la captación de su imagen para las finalidades señaladas.
- 3. Conservación:** Las grabaciones se almacenan por un plazo máximo de **30 días naturales**, transcurrido el cual se eliminarán de forma segura. Podrán conservarse por un periodo mayor únicamente cuando se relacionen con un incidente en investigación o exista un requerimiento legal que lo obligue.
- 4. Transferencias:** Las imágenes no se transfieren a terceros salvo que: (1) sean requeridas por autoridades judiciales o administrativas; (2) medie una obligación legal; o (3) se utilicen para la atención de reclamaciones de clientes o aseguradoras vinculadas con un siniestro, siempre protegiendo la identidad de personas no relacionadas.
- 5. Derechos ARCO:** Usted puede ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO)** respecto a sus imágenes captadas. Para ello, deberá enviar una solicitud al **correo avisodeprivacidad@scholastico.mx** (indicando nombre, identificación oficial y datos de la grabación –fecha, hora, lugar– que desea consultar) o presentarla personalmente en el domicilio de la Empresa. La respuesta se dará en los plazos establecidos por la ley.
- 6. Solicitud de videograbaciones:** Las solicitudes de acceso a grabaciones por motivos de seguridad, hechos de tránsito o reclamaciones se atienden únicamente a través del correo **videovigilancia@scholastico.mx**. Deberá incluir el número económico o placa de la unidad, la fecha y hora estimadas del evento, el nombre y cargo del solicitante y la justificación. El acceso a las videograbaciones está sujeto a la **disponibilidad técnica** de los equipos; si la grabación no existe por fallos técnicos (p. ej., cortes de energía o daños en discos), se notificará formalmente que: (1) se revisaron los sistemas según protocolo; (2) no se encontró el material por la falla técnica identificada; y (3) la incidencia fue documentada y se tomaron medidas correctivas.