



SCHOLASTICO

# Guía de Movilidad Tec con Scholastico

Seguro, eficiente y sostenible

Semestre enero - junio 2024

## Querétaro





# Información del servicio

Como parte de la iniciativa de sostenibilidad en el **Tec de Monterrey**, te informamos que el **Campus Querétaro**, continúa con el compromiso de ofrecer alternativas de Transporte Escolar que representen una opción segura, confiable y económicamente factible para sus estudiantes y sus familias.

Scholastico funciona a través de la aplicación móvil, **Movilidad Tec**, en la que podrás reservar tus traslados, de acuerdo a tus necesidades en las rutas y horarios disponibles de forma semestral o por viaje sujeto a disponibilidad. Las reservas son viajes sencillos, para obtener un viaje redondo deberás realizar otra reserva, elegir ruta, horario y reservar tu lugar.

Adicional al servicio **semestre redondo**, **semestre medio servicio**, adicionalmente se podrá hacer reserva / compra de boletos por viaje sencillo sujeto a disponibilidad.

CUOTAS	RUTAS LOCALES	ZONA SAN GIL	RUTAS IRAPUATO
PAGO SEMESTRAL SERVICIO REDONDO	\$9,860.00	\$11,814.00	NA
PAGO SEMESTRAL MEDIO SERVICIO	\$4,930.00	\$5,907.00	NA
PAGO DE BOLETO POR VIAJE SENCILLO	\$65.00	\$80.00	\$90.00
PRECIO PROMOCIONAL DEL 11 DE DICIEMBRE AL 7 DE ENERO	\$8,874.00	\$10,633.00	NA

\*Costo por servicio durante el semestre redondo enero a junio 2024.

\*Los precios incluyen I.V.A.

\*El viaje sencillo se limita exclusivamente a llegadas o salidas.

Encontrarás a los operadores uniformados e identificados como personal de **Scholastico**.

Las rutas son exclusivas para los usuarios del Tecnológico de Monterrey, **Campus Querétaro**. En la app **Movilidad Tec**, encontrarás las paradas de cada ruta y su ubicación.

Para la apertura de la ruta es necesario tener un mínimo contratado del **50% de capacidad** de la unidad. Cualquier modificación o cancelación de ruta será avisada oportunamente.

Las unidades llegarán al **TEC de Monterrey** aproximadamente 15 minutos antes de su horario. Para el caso de las salidas, las unidades estarán estacionadas en la zona de andenes del campus e identificadas con el número y nombre de la ruta.

# Bienvenido a la Nueva Movilidad Tec

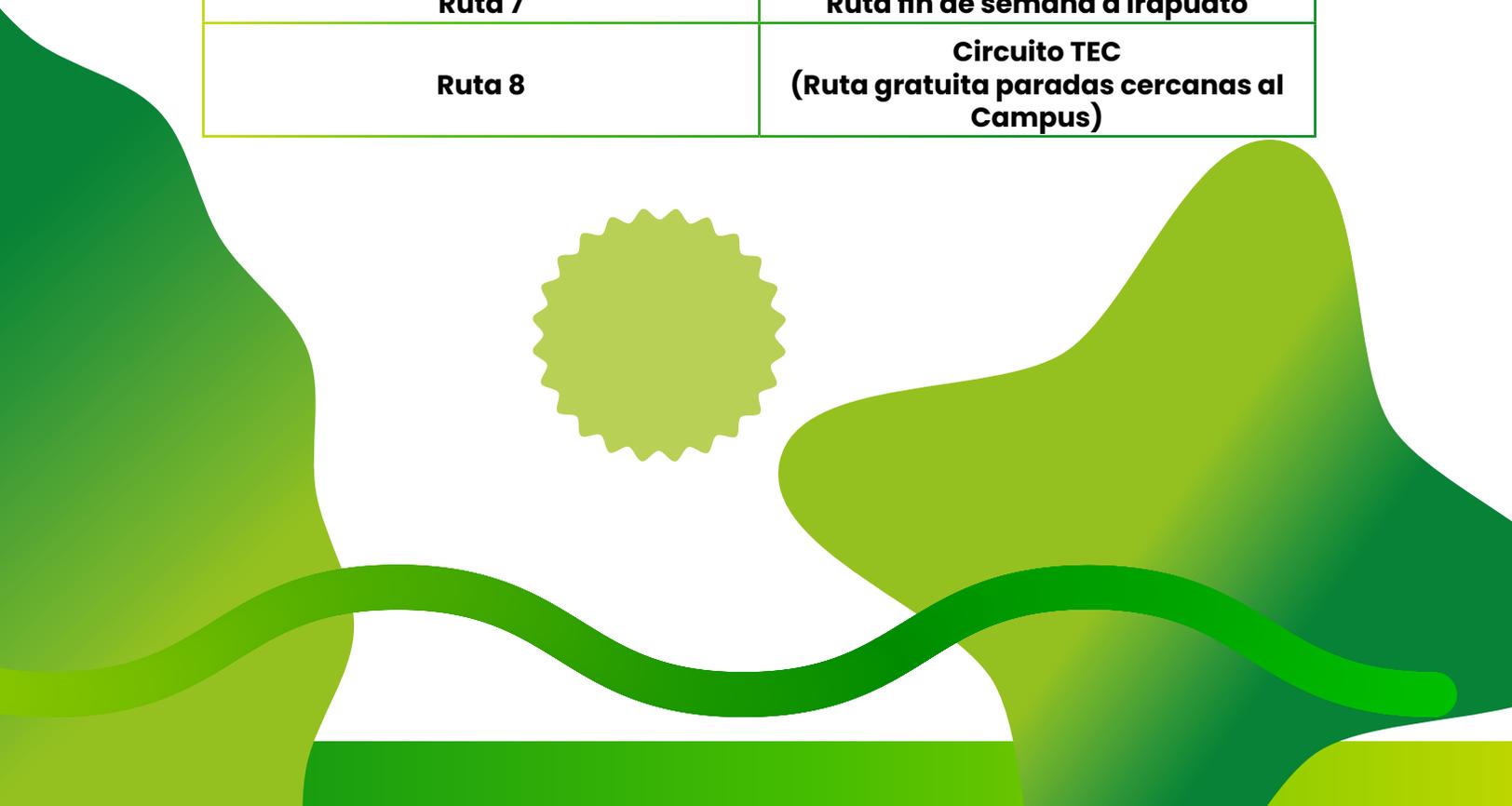


Puedes realizar la reserva de tu viaje con 30 minutos antes del inicio de la ruta o bien cancelar 2 horas antes del viaje reservado. El plan de reembolso se hará posible si cumples con el tiempo estipulado y se realizará en créditos para futuros viajes. No se realizarán reembolsos en efectivo ni en otras formas de pago.

## Nuestras Nuevas Rutas

Te compartimos nuestras rutas en las cuales te brindaremos un servicio con los estándares de **seguridad**, **calidad**, **eficiencia** y **sostenibilidad**, mejorando tu experiencia al viajar con nosotros:

RUTA/TRAYECTO	
Ruta 1	Juriquilla
Ruta 2	Balvanera
Ruta 3	Centro-Sur
Ruta 4	Norponiente
Ruta 5	Zakia-Zibata
Ruta 6	San Gil-El Mirador
Ruta 7	Ruta fin de semana a Irapuato
Ruta 8	Circuito TEC (Ruta gratuita paradas cercanas al Campus)





# Horarios

Consulta horarios disponibles aplicables para tu ruta

## LLEGADAS

06:50 hrs | 07:50 hrs | 08:20 hrs

## SALIDAS

15:10 | 17:10 | 19:10 | 21:10 | 22:10

\*Las rutas están sujetas a cambios según la condición de demanda

En consideración a los usuarios, las salidas se llevarán a cabo puntualmente según el horario establecido.



# Movilidad Tec

## ¿Cómo registrarse?

La aplicación de transporte **Movilidad Tec** está diseñada para ofrecerte la mejor experiencia de transporte al viajar con nosotros, utilizarla es muy sencillo.



The smartphone screen shows a registration form with the following fields and options:

- MATRICULA\*
- NOMBRE\*
- APELLIDOS
- E-MAIL\*
- PASSWORD\* (with an eye icon to toggle visibility)
- CONFIRMAR CONTRASEÑA\* (with an eye icon to toggle visibility)
- ACEPTO\* TERMINOS Y CONDICIONES (with a checkbox)
- REGISTRAR (button)

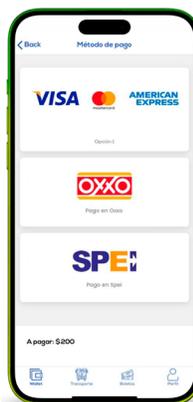
### a) Registro

1. **Descarga la app Movilidad TEC** desde tu dispositivo.
2. **Abre la app y selecciona la opción: Regístrate con tu correo institucional (Ejemplo@tec.mx).**
3. **Completa el formulario** y confirma tus datos.
4. **Valida** tu cuenta a través de tu correo institucional. **(Ejemplo@tec.mx)**
5. **Regresa a la pantalla** de acceso en la aplicación e ingresa tu correo institucional y contraseña.

**Nota:** Recuerda registrarte con tu correo institucional. Si presentas algún error al validar tu cuenta a través del correo electrónico, intenta acceder directo en la aplicación **(paso 5)**.

## b) Recarga de saldo / Forma de pago

1. **Una vez dentro** de la app abre el menú lateral izquierdo y selecciona **Wallet**.
2. **Pulsa el botón Recargar Saldo** e **ingresa el monto** que deseas abonar a tu cuenta. Pulsa nuevamente **Continuar**.
3. **Si tu dispositivo** lo requiere, selecciona el **navegador móvil** de tu preferencia para continuar con el pago.
4. **Selecciona la forma de pago:** tarjeta de crédito/ débito, transferencia bancaria o pago en Oxxo.
5. **Completa tu pago** y regresa a la app Movilidad Tec.



## c) Compra de boletos

### Viajes de llegada al Tec

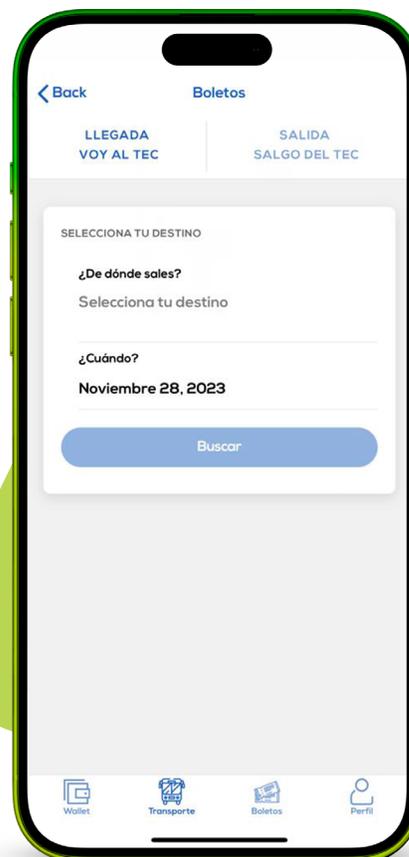
**Selecciona** el botón **“Llegada” Voy al Tec** / **Selecciona tu Destino** y **Fecha** correcta / **Zona** y **Ruta**

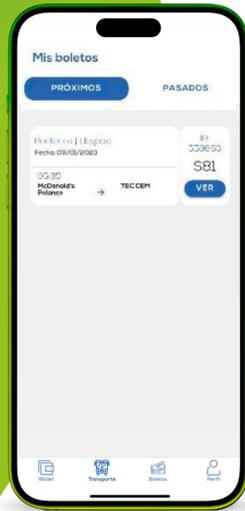
1. **Selecciona** tu parada.
2. **Pulsa el botón “Buscar”**. Pulsa el horario correcto y paga tu viaje en opción Pago con: **Wallet Balance**.

### Viajes de salida del Tec

3. **Selecciona** el botón **“Salida”:** **Salgo del Tec** / Selecciona tu **Destino** y **Fecha** correcta / **Zona** y **Ruta**.
4. **Selecciona** el tu parada.
5. **Pulsa el botón “Buscar”**. Pulsa el horario correcto y paga tu viaje en opción **Pago con: Wallet Balance**.

**Nota:** Verifica que los datos de tu viaje sean correctos: **Ruta, fecha y hora**.





## d) Boletos

Una vez que hayas adquirido tu(s) boleto(s) podrás hacer uso del servicio de transporte en la fecha, hora y ruta correspondiente. Para eso debes de:

1. **Ingresar a la app** e iniciar sesión. **Apartado Boletos.**
2. **Presenta tu boleto QR** para abordar la unidad. Puedes consultar más detalles de tu viaje en **Ver.**

## e) Cancelaciones\*

1. **Para cancelar un viaje** identifica el boleto correspondiente siguiendo los pasos del apartado anterior (**Mis Boletos**). Abre el **código QR**. **\*No existe reembolso por suscripción "Semestre Sencillo o Redondo"**.
2. **Una vez identificado tu boleto** pulsa el botón **"Cancelar"**, debajo del **QR** (tienes 1 hrs. antes del viaje)
3. **El valor del costo del boleto** será bonificado automáticamente a tu cuenta.

**\*Consulta "Términos y condiciones" para el uso del servicio a través de la app.**



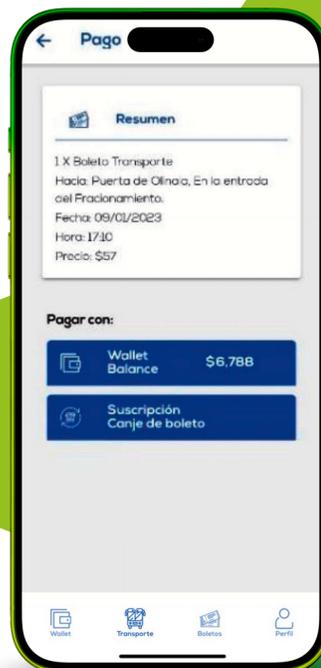
## f) Suscripción "Semestre Sencillo" / "Redondo" / "Mensual"

1. **Ingresa** al menú de **Transporte**.
2. **Identifica** la pestaña **Suscripción**.
3. **Sigue el proceso** seleccionando **Ruta** / parada y horarios de lunes a viernes. **En seguida la app indicará el costo que debes cubrir.**



## G) Canje de Horario

1. **Sigue el proceso de compra** de boleto individual, al momento de pagar solo selecciona **"Canje suscripción"**. **(Permitirá el cambio de Ruta /Horario)**



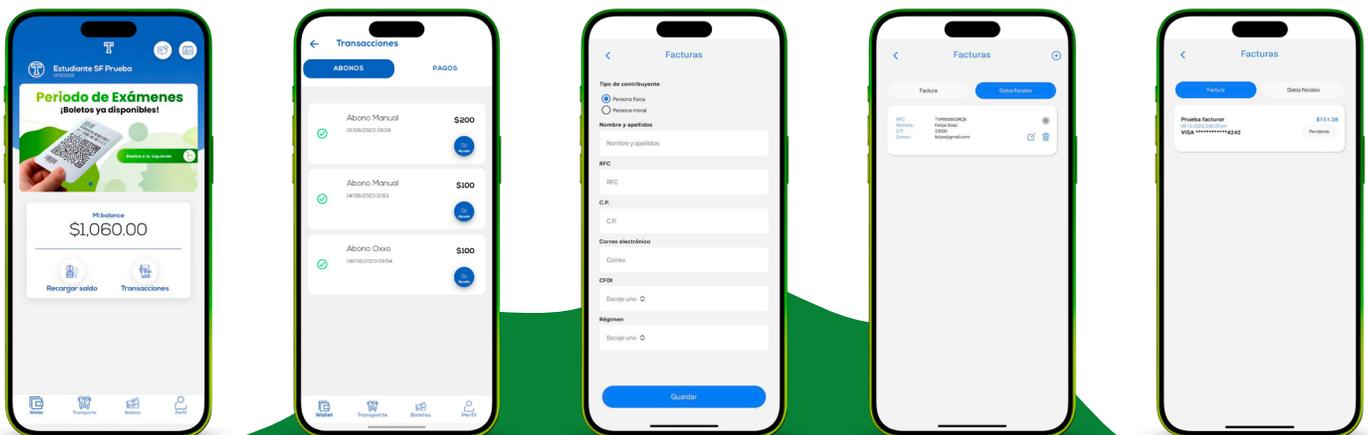
## H) Nueva facturación automática:

Ahora podrás realizar tus facturas a través de la aplicación móvil

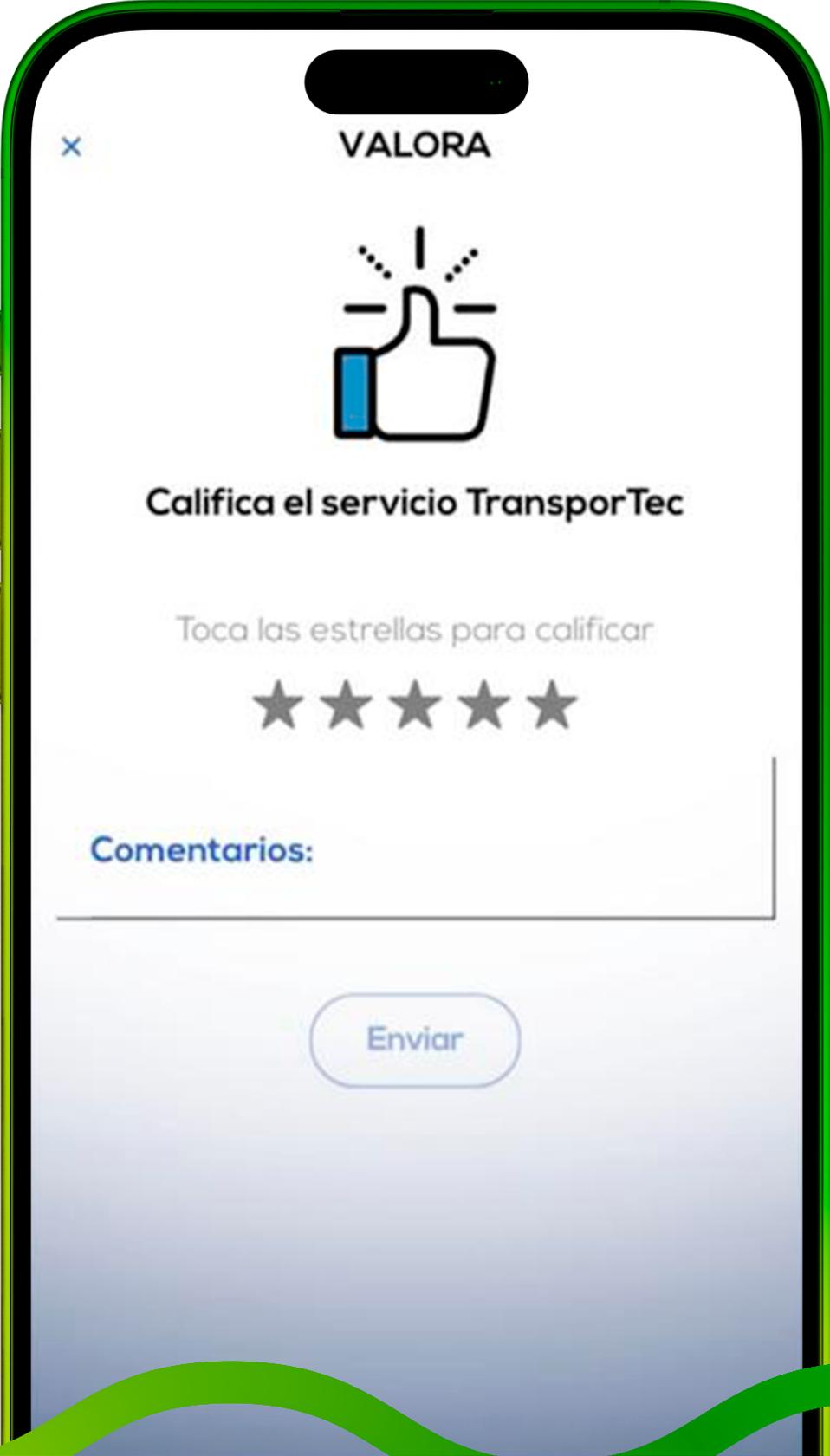
1. **Localiza el apartado de Transacciones**
2. **Selecciona** la transacción y da clic en el botón de **Ayuda**
3. **Ingresas los datos fiscales** de la factura que deseas realizar, puedes agregar cuantos sean necesarios (deberás mantener al menos uno)

- **Nombre de Persona Física o Razón Social**
- **RFC**
- **Régimen fiscal**
- **Domicilio Fiscal**
- **Código Postal**
- **Uso de CFDI**
- **Forma de pago**
- **Correo electrónico**
- **Teléfono**

4. **Selecciona el pago** realizado que deseas facturar.
5. **Selecciona los datos fiscales** registrados previamente con los cuales deseas emitir la factura.
6. **La factura será enviada al correo registrado** en tus datos fiscales.



**I) Califica tu servicio**



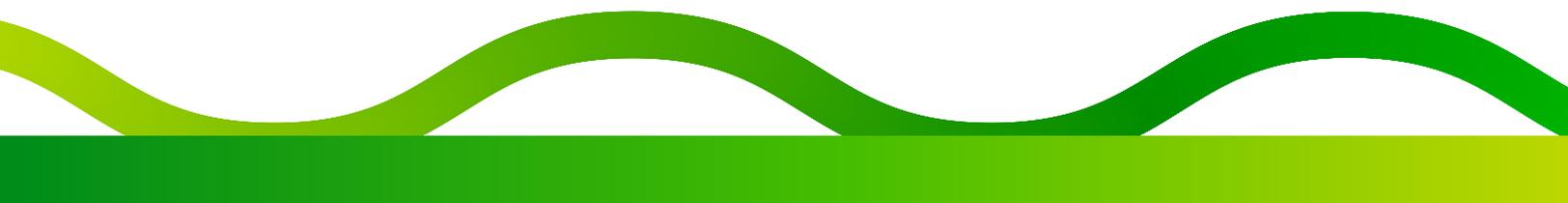
# Protocolo

---

En Scholastico, tu **seguridad** es nuestra máxima prioridad. Por eso, contamos con **rigurosos protocolos** establecidos para hacer frente a situaciones extraordinarias, emergencias o accidentes. Nuestro equipo está capacitado para actuar de manera efectiva y rápida en caso de cualquier eventualidad. Trabajamos en estrecha coordinación con los servicios de emergencia y las autoridades competentes. Puedes viajar con tranquilidad sabiendo que en **Scholastico tu seguridad e integridad son lo más importante.**

# Seguridad

---

- **Sistema de cámaras** instalado en todas las unidades.
  - **Botón de pánico** accesible en todas las unidades.
  - **Geolocalización en tiempo real** para los alumnos a través de la aplicación móvil (Próximamente disponible para los padres de familia).
  - Trabajamos en colaboración con el equipo de movilidad y seguridad del campus.
- 



## SCHOLASTICO

### Contacto

#### Atención presencial en Campus

- Lunes a viernes de 06:00 a 15:00 horas  
transporte.qro@scholastico.mx  
55 3843 6461

---

#### Apoyo para facturación

55 1883 5617  
berenice.lomeli@scholastico.mx  
Lunes a viernes de 08:30 a 17:00 horas

#### Soporte técnico app:

22 2929 3130  
contacto@tecservice.app  
Lunes a viernes de 08:30 a 17:00 horas

---

#### Contacto Movilidad Tec

movilidad.qro@servicios.tec.mx

---

#### Términos y Condiciones

<https://tec.scholastico.mx/terminos-y-condiciones>

